

# XXV CONGRESO CHILENO DE INGENIERIA SANITARIA Y AMBIENTAL AIDIS CHILE

20 al 22 de Noviembre de 2023

Coyhaique, Chile

---

## “MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y PROCESOS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS CON INCORPORACIÓN DE AGUAS LLUVIA”

### **Francisca Jaar Monzón<sup>1</sup>**

Ingeniero en Bioprocesos (PUCV). Magister en Ingeniería Ambiental Mención Procesos (PUCV). Se desempeña como Ingeniero de Procesos en el Área de Calidad y Procesos de Aguas Servidas de Suralis S.A.

### **Gonzalo Puebla Santibáñez<sup>2</sup>**

Ingeniero Ambiental (UTFSM). Magister en Medio Ambiente (USACH). Master in Water Management (Universidad Politécnica de Cataluña, España). Se desempeña como Subgerente de Calidad y Procesos de Suralis S.A.

### ***III – Jaar – 01 (Oral)***

**Palabras Clave:** Agua Servida, Aguas lluvia, Gestión, Calidad, Procesos.

## **RESUMEN**

La carencia de una infraestructura adecuada para la recolección de aguas pluviales en nuestra área de concesión ha situado a Suralis S.A., la empresa sanitaria que opera en las regiones de Los Ríos y Los Lagos, en un desafío estructural. Nos hemos encontrado confrontados de manera persistente con la problemática de la incorporación irregular de aguas externas en nuestro sistema de alcantarillado. Este fenómeno provoca un impacto significativo en nuestra red, especialmente en las 29 plantas de tratamiento de aguas residuales. Estas plantas han asumido la tarea crucial de manejar tanto el agua consumida por nuestros clientes como aquella que ingresa de manera irregular debido a las precipitaciones, en un esfuerzo por reducir al máximo el impacto en nuestros cuerpos de agua receptores. En respuesta a esta situación, hemos emprendido un gran esfuerzo enfocado en el control, la gestión y la implementación de estrategias operativas. Nuestro objetivo primordial es alcanzar los estándares establecidos para el tratamiento de aguas residuales, manteniendo la calidad del efluente en niveles óptimos.

---

<sup>1</sup> Av. Presidente Ibáñez 700, Puerto Montt, Chile. Email: fjaar@suralis.cl.

<sup>2</sup> Av. Presidente Ibáñez 700, Puerto Montt, Chile. Email: gpueblas@suralis.cl.